



# GRADUADO EN FISIOTERAPIA DIPLOMADO UNIVERSITARIO DE FISIOTERAPIA O CUALQUIER GRADO DE LA RAMA BIOSANITARIA INTERESADOS EN PROFUNDIZAR EN LA TEMÁTICA

DIRIGIDO A PROFESIONALES SANITARIOS Y A PROFESIONALES DE LOS ÁMBITOS DE CONOCIMIENTO AFINES ESTABLECIDOS EN EL REAL DECRETO 822/2021, DE 28 DE SEPTIEMBRE, BOE NÚM. 233, DE 29/09/2021

## HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y DESARROLLO PERSONAL

PRECIO: ALUMNO 255 €      ACOMPAÑANTE 155 €

CLAVE: 1063-DUF -----> FECHA: 28, 29, 30 DE ABRIL Y 1 DE MAYO DE 2024

### PERTINENCIA:

La comunicación eficaz y eficiente es clave para cualquier ámbito profesional. De hecho, las habilidades de comunicación modulan la resiliencia en profesionales expuestos a situaciones constantes y continuas de alta adversidad, que forman parte de su quehacer diario. Por lo tanto, la transmisión de información adecuada a otros profesionales, pero también la transmisión de información sensible a usuarios, se contempla como un conjunto de habilidades comunicativas fundamentales dentro del ámbito sanitario. Este aspecto marca la diferencia en profesionales de la salud que identifican, gestionan y modulan adecuadamente situaciones de conflicto y estrés, minimizando el impacto del desgaste profesional que acarrea el trabajo diario con personas. Se hace imprescindible entrenar las habilidades de comunicación y autocuidado que promueven un desarrollo profesional adecuado, lo que modulará las relaciones interpersonales no solo en el ámbito profesional, sino también en el ámbito personal.

### OBJETIVOS GENERALES:

1. Reflexionar sobre la formación y gestión de las habilidades en la comunicación profesional-paciente, y como afectan al desarrollo personal.
2. Conocer y practicar las principales habilidades de comunicación y acercarse a la gestión emocional en el ámbito profesional.
3. Analizar los distintos estilos de liderazgo y su adecuación según aspectos contextuales.
4. Conocer técnicas básicas para el manejo de grupos de trabajo y gestión adecuada de conflictos.
5. Comprender y gestionar los procesos del estrés en ámbito de los profesionales de la salud.
6. Aprender a cuidar del cuidador/a.

### PROGRAMA

La duración completa del programa teórico y práctico será de 40 horas, distribuidas entre seis temas y seis talleres. En concreto, los contenidos teóricos serán:

- Tema 1. Comunicación como habilidad transversal.
- Tema 2. Inteligencia emocional y comunicación.
- Tema 3. Automotivación y desarrollo personal: Proceso de liderazgo para el desarrollo de personas.
- Tema 4. Gestión del conflicto en los equipos de trabajo.
- Tema 5. Entrenamiento en estrategias y habilidades de comunicación efectiva.
- Tema 6. Mindfulness y autocompasión en el día a día del profesional sanitario.

### TALLERES PRÁCTICOS

Cada tema irá acompañado de forma transversal de actividades de reflexión individual y de trabajo grupal que guiarán la asimilación y adquisición de habilidades en cada contenido. Adicionalmente, se utilizarán diversas herramientas de aprendizaje (role-playing, vivenciación, incidentes críticos, trabajo en grupo, visualización y análisis de recursos audiovisuales, análisis de textos, exposiciones y debates) que, modularán todas las actividades prácticas necesarias para el entrenamiento y asimilación de habilidades por parte de los participantes. En concreto, se plantearán seis talleres denominados como:

- Habilidades de afrontamiento proactivo utilizando realidad virtual en situaciones de estrés, conflicto y miedo.
- Gestión y modulación de la comunicación a través del teatro y la expresión corporal.
- Identificación y regulación de emociones, potenciación de la automotivación y desarrollo personal.
- Empaquetado del talento y creación de una marca personal.
- Entrenamiento en habilidades de comunicación con otros profesionales y usuarios.
- Mindfulness y autocompasión.



# GRADUADO EN FISIOTERAPIA DIPLOMADO UNIVERSITARIO DE FISIOTERAPIA O CUALQUIER GRADO DE LA RAMA BIOSANITARIA INTERESADOS EN PROFUNDIZAR EN LA TEMÁTICA

DIRIGIDO A PROFESIONALES SANITARIOS Y A PROFESIONALES DE LOS ÁMBITOS  
DE CONOCIMIENTO AFINES ESTABLECIDOS EN EL REAL DECRETO 822/2021,  
DE 28 DE SEPTIEMBRE, BOE NÚM. 233, DE 29/09/2021

## HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y DESARROLLO PERSONAL

### DIRECCIÓN CIENTÍFICA:

**Dra. María Blasa Sánchez Barrera**

Profesora Titular del Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico de la Facultad de Psicología de la Universidad de Granada.

### PROFESORADO:

**Dra. María Blasa Sánchez Barrera**

Profesora Titular del Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico de la Facultad de Psicología de la Universidad de Granada.

**Dra. Francisca López Torrecillas**

Catedrática Universitaria del Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico de la Facultad de Psicología de la Universidad de Granada.

**Dr. David Sánchez Teruel**

Profesor Titular del Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico de la Facultad de Psicología de la Universidad de Granada.

**Dra. Laura C. Sánchez Sánchez**

Profesora Contratada Doctora del Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico de la Facultad de Psicología de la Universidad de Granada.



## MATERIAL ADICIONAL

### TEST DE CONOCIMIENTOS